



# Laredo Transit Management, Inc.

1301 Farragut Street  
Laredo, Texas 78040

# ¿Como podemos mejorar nuestro servicio?

Por favor tome un momento para ayudarnos a evaluar su experiencia con nuestro servicio de Transporte Especial (El Lift Paratransit). Cuando finalice, por favor envíe el cuestionario por correo a El Metro en el sobre designado para este proposito. Los gastos de envio ya han sido cubiertos. Su ayuda sera grandemente apreciada

## Calidad

¿Como considera las aptitudes de manejo de el/la conductor(a)?

- Consistentmente de alta calidad
- Generalmente buenas
- Calidad varia cada dia
- Baja Calidad

¿Como estima la cortesia de el/la conductor(a)?

- Consistentmente de alta calidad
- Generalmente buena
- Calidad varia cada dia
- Baja Calidad

¿Como considera la capacidad de el/la conductor(a) para encontrar su destino?

- Consistentmente de alta calidad
- Generalmente buena
- Calidad varia cada dia
- Baja Calidad

¿Como evalua la capacidad de el/la conductor(a) en su entendimiento de como ayudar a alguien con su discapacidad?

- Consistentmente de alta calidad
- Generalmente buena
- Calidad varia cada dia
- Baja Calidad

## Sevicio y Ambiente

¿Como considera el/la representante que tomo su cita para "El Lift"?

- Amable y servicial
- Por termino medio
- Varia cada viaje
- Mal servicio

¿Cuanto tiempo espero para su viaje?

- Menos de 5 minutos
- 5 a 10 minutos
- 10 a 20 minutos
- Mas de 20 minutos

¿Nombre de Rep.? \_\_\_\_\_

Generalmente, ¿como estima el servicio de el/la conductor(a)?

- Amable y servicial
- Por termino medio
- Varia cada viaje
- Mal servicio

¿Estaba limpia y atractiva la vagoneta?

- Si
- No

## Comentarios Adicionales

---



---



---

Nombre de Conductor(a): \_\_\_\_\_ # Vagoneta \_\_\_\_\_

Fecha de viaje: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

## Sobre usted (opcional)

Nombre \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 Direccion \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
 Ciudad, Estado, ZIP \_\_\_\_\_  
 Code \_\_\_\_\_

*¡Gracias por su participacion!*