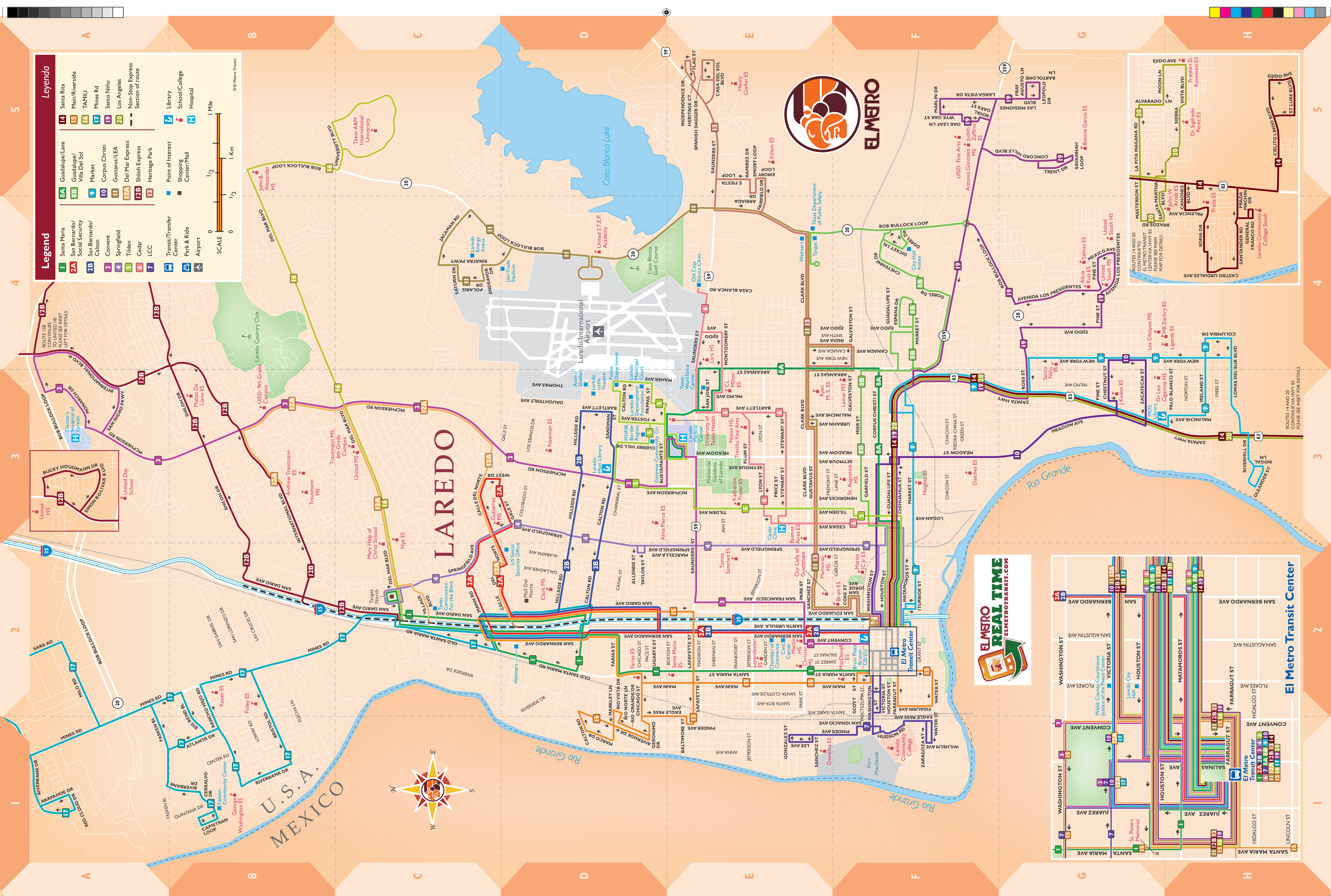






Effective: February 6, 2017



Map
System
El Metro



The Way To Go!

El Metro Transit Center
1301 Farragut St, Laredo, Texas 78040

**Customer Service/
Servicio al Cliente**.....(956) 795-2280

El Lift.....(956) 795-2290

APPROXIMATE FREQUENCY IN MINUTES Frecuencia aproximada en minutos

Ruta Route	Nombre De la Ruta Route Name	Puntos Servidos Serving	WEEKDAY Entre Semana			SATURDAY Sábado		SUNDAY Domingo	
			Peaks	Day	Eve	Day	Eve	Day	Eve
1	Santa Maria	Downtown - Santa Maria - Mall del Norte - Target	25	25	25-50	25	25-50	35-40	35-40
2A	San Bernardo/ Social Security	Downtown - Mall del Norte - Walmart - Social Security Office	35	35	35-70	35	35-70	70	70
2B	San Bernardo/Calton	Downtown - Hillside Rd - Main Public Library - Calton	35	35	30-70	35	35-70	70	70
3	Convent	Downtown - Laredo Medical Center - Doctor's Hospital	60	60	60	60	60	120	—
4	Springfield	Downtown - Springfield - Retama - Target	38	38	38	38	38	75	75
5	Tilden	Downtown - Tilden - Gateway Community Health Center - Public Library	70	70	70	70	70	140	—
6	Cedar	Downtown - Cedar - Laredo Health Dept - Nixon High School	70	70	70	70	70	140	—
7	LCC	Downtown - LCC Fort Mac - San Francisco Javier - Ladrilla Rec Center	30	30	30	30	30	30	30
8A	Guadalupe/Lane	Downtown - Corpus Christi - LMC - Texas Workforce	70	70	70	70	70	70	70
8B	Guadalupe/Villa del Sol	Downtown - Mier - Cheyenne - City Hall Annex	90	90	90	90	90	—	—
9	Market	Downtown - Market - NewYork/Lomas del Sur/Riverhill	45	45	45-90	45	45-90	90	90
10	Corpus Christi	Downtown - Corpus Christi - S. Meadow - Zacatecas	30	30	30	30	30	60	60
11	Gustavus/LEA	Downtown - Gustavus - LEA - Laredo International Airport - Uni-Trade	85	85	90	85	90	85	85
12A	Del Mar Express	Downtown - Mall del Norte - Del Mar - Las Brisas	20-35	75	75	75	75	75	75
12B	Shiloh Express	Downtown - Target - UHS - Shiloh	45	75	40-75	80	80	—	—
13	Heritage Park	Downtown - Gustavus - Clark - Heritage Park/San Jose	75	75	*	85	*	*	*
14	Santa Rita	Downtown - LCC South Campus - Santa Rita - Cielito Lindo	90	90	90	90	90	90	90
15	Main/Riverside	Downtown - Main - Riverside/El Portal	80	80	80	80	80	80	—
16	TAMIU	Downtown - Del Mar - Texas A&M University	15-30	75	40-75	75	75	60	—
17	Mines Rd	Downtown - Mall del Norte - Rancho Viejo - Fasken/Killam	40-60	100	100	75	75	75	75
19	Santo Niño	Downtown - Los Presidentes - Concord Hills - Larga Vista - Las Misiones	80	80	80	80	80	80	80
20	Los Angeles	Downtown - Zapata Highway - Los Angeles	85	85	85	85	85	See Route 14	

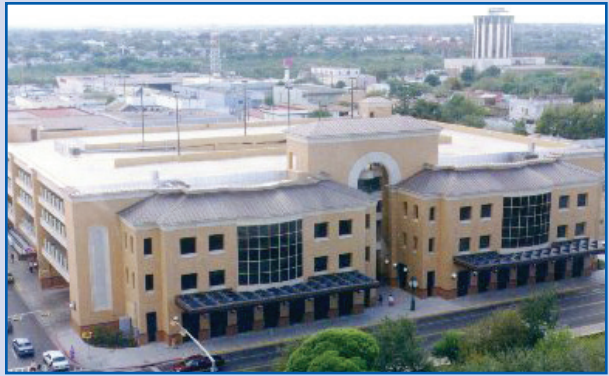
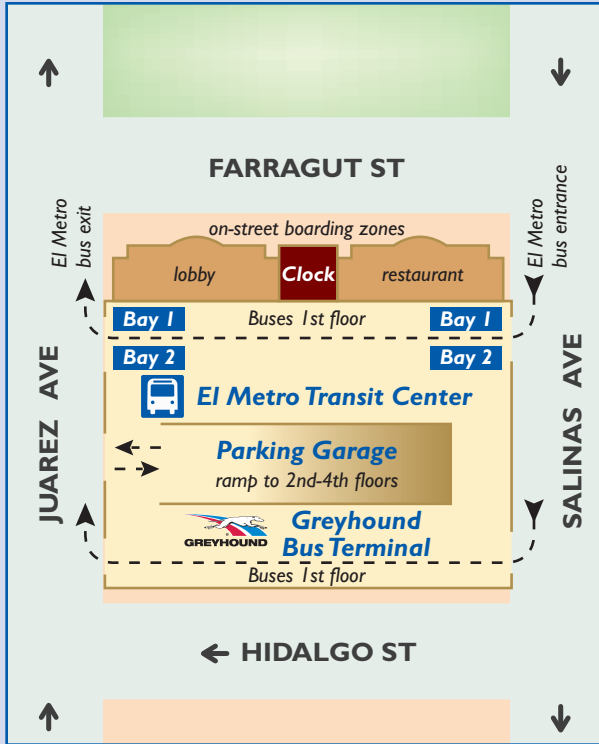
* See Route 11

ROUTES SERVING	MAP REF
GOVERNMENTAL FACILITIES <i>Instalaciones Gubernamentales</i>	
City Hall Annex	8B F4
Laredo Animal Care Facility	5 D3
Laredo City Hall	All Routes G2
Laredo Municipal Court	5 D3
MHMR Border Region	5 D3
Police Dept.	5 D3
Texas Commission for the Blind	1, 12A C2
Texas Dept. of Public Safety	11, 13 E4
Texas Workforce Center	6, 8A E3
US Social Security Office	2A, 12A D2
Webb County Courthouse Justice of the Peace Center	All Routes G2
HOSPITALS/MEDICAL CENTERS <i>Centros de Hospitales/Médicos</i>	
Cedar Clinic	6 E3
Doctors Hospital of Laredo	3 A3
Laredo Medical Center	3, 5, 8A E3
PUBLIC BUILDINGS <i>Edificios Públicos</i>	
Bruni Plaza Branch Library	2A, 2B F2
Chamber of Commerce	2A, 2B E2
Civic Center	2A, 2B E2
Fasken Community Center	17 B1
Laredo Development Foundation	5 D3
Laredo Energy Arena	11 C4
Laredo Little Theatre	2B D3
Laredo Main Library	2B, 3, 5 D3
MOS Library	9 G3
Uni-Trade Stadium	11 D4
SCHOOLS/COLLEGES <i>Escuelas/Colegios</i>	
Alicia Ruiz ES	19 G4
Alma Pierce ES	4 D3
Andrew Trautmann ES	12A, 12B B3
Antonio Gonzalez MS	19 F5

ROUTES SERVING	MAP REF
SCHOOLS/COLLEGES (CONTINUED) <i>Escuelas/Colegios</i>	
Bonnie Garcia ES	19 G5
Bruni ES	11, 13 F2
Buenos Aires ES	4 E3
Christen MS	1 E2
CL Milton ES	6, 8A E3
Clark MS	2B D2
Daiches ES	10 F3
Dovalina ES	7 E1
Dr Leo Cigarroa HS	10 G3
Dr Sigifredo Perez ES	20 H5
Farias ES	1 D2
Finley ES	17 B2
Franklin D. Roosevelt ES	20 H5
George Washington ES	17 B1
Gutierrez MS	2A, 4, 12A C3
HB Zachry ES	9 H4
Heights ES	9 F3
Henry Cuellar ES	13 E5
J Kawas ES	10 G3
John B. Alexander HS	16 B5
John W Arndt ES	20 H4
Judith Zaffirni ES	19 F5
Katherine Traver ES	5 E3
Kazen ES	17 B2
Killam ES	13 E5
Lamar MS	8A, 8B, 11, 13 F3
Lara HS	6 E4
Laredo Community College	7 F1
Laredo Community College South Campus	14 H4
Leyendecker ES	1 E2
Ligarde ES	9 H4
Los Obispos MS	20 G4
MacDonell ES	15 F2
Martin HS	2A, 2B, 3 E2
Martin JC Jr ES	4, 10 F2
Mary Help of Christ School	12A, 16 C2

ROUTES SERVING	MAP REF
SCHOOLS/COLLEGES (CONTINUED) <i>Escuelas/Colegios</i>	
Matias De Llano ES	12B B3
Memorial MS	4, 11, 13 E2
Newman ES	3 D3
Nixon HS	6 E3
Nye ES	12A, 16 C3
Our Lady of Guadalupe	11, 13 E2
Prada ES	14 H4
Ryan M. S. ES	11, 13 E3
Salinas ES	19 G4
Santa Maria ES	1 E2
Santo Niño ES	9 G4
St. Augustine HS	8B F3
St. Peters Memorial	1, 15 G1
Texas A & M International University	16 B5
Tomas Sanchez ES	4 E2
Trautmann MS	12B B3
Trautmann MS: 6th Grade Campus	12A, 16 C3
Treviño Fine Arts	6 E3
UISD: 9th Grade Campus	3, 12B B3
UISD: Fine Arts	19 F5
United Day School	3 A3
United MS	12A, 16 C3
United S.T.E.P. Academy	11 D4
United South HS	19 G4
United South MS	19 G4
University of Texas Health	5 D3
SHOPPING MALLS/CENTERS <i>Centros de Compras</i>	
Mall del Norte	1, 2A, 2B, 12A, 15, 17 D2
Target North	1, 4 D2
Wal-Mart @ Clark	8B, 11, 13 E4
TRANSPORTATION <i>Transporte</i>	
El Metro Transit Center	All Routes F2
Laredo International Airport	11 D4

El Metro Transit Center Centro del Tránsito de El Metro



El Metro Transit Center
1301 Farragut St, Laredo TX 78040

Route Information..... (956) 795-2280
Información sobre Rutas

El Lift..... (956) 795-2290

Passenger Information

FIXED ROUTE SERVICE
Servicio de Rutas fijas

El Metro fixed route service is the most convenient way to go seven days a week. On these routes, the bus stops at the same places, at the same times, every weekday. Local fixed routes have shorter schedules on weekends.

Buses stop only at bus shelters and posted "Bus Stop" signs. Most bus stops are served every 15 or 30 minutes weekdays.

La ruta fija de El Metro es la forma más conveniente de transportarse durante los siete días de la semana. Los autobuses de cada ruta utilizan las mismas paradas, en los mismos horarios durante los días de la semana. Durante los fines de semana, los horarios de transporte son más cortos.

Los autobuses únicamente hacen sus paradas donde existen áreas sombreadas y se encuentran anuncios con la leyenda en inglés "Bus Stop" (parada de autobús).

Se provee servicio en la mayoría de las paradas cada 15 o 30 minutos durante los días de semana.

FARES <i>Tarifas</i>	
Adults/Adultos	\$1.50
Students/Estudiantes (with valid school ID/con ID escolar)	\$1.25
Children/Niños (5 to 11 years of age/de 5 a 11 años)	\$0.50
Children/Niños (Less than 5 years of age with an adult/ Menores de 5 años acompañado con un adulto)	Free/ Gratis

Senior Citizen or Person with a Disability/ Personas de Edad Mayor o Personas con Incapacidades (62 years of age with ID card/62 años de edad)	
Peak hours/Trafico Mayor	\$0.35
Off Peak Hours/Trafico Menor	\$0.25
Medicare Cardholder/ Personas con tarjeta de Medicare	\$0.75
Transfers/Transbordos	\$0.25

Exact Fare Only/No Change Dinero Exacto Solamente/No Cambio	
Peak Hours/Horas Trafico Mayor: 6:00 a.m. – 9:00 a.m. and/y 3:00 p.m. – 6:00 p.m.	
Off Peak Hours/Horas Trafico Menor: 9:00 a.m. – 3:00 p.m. and/y 6:00 p.m. – 10:00 p.m. Saturdays, Sundays & Holidays/ Sabado, Domingo, Dias Festivos	

An El Metro ID is required and must be presented when boarding the bus in order to pay reduced fares (children are not required to show ID). Call customer service to obtain the proper identification.

Se requiere ID Tarifa Reducida de El Metro y debe presentarse al abordar para poder pagar las tarifas reducidas o usar pases con descuento (no se requiere que los niños muestren ID). Llame a Servicio al Clientes para obtener la identificación apropiada.

TRANSFER REGULATIONS
Reglamento de Transbordos

- Please request your transfer as soon as you board the bus.
- Good only for the next vehicle leaving transfer point.
- Good only for one hour and for continuous trips only
- No stop over.
- Not good for return trip.
- Upon request, the operator will advise you of transfer points.
- Por favor solicite su boleto de transbordo al subir al autobus.
- Válido solo para el siguiente autobus saliente del punto de transbordo.
- Válido solo por una hora y para viajes continous.
- No son permitidas las paradas para comprar, visitas, etc.
- No son válidos para viajes de regreso.
- Solicite información al operador sobre puntos de transbordos.

**SERVICES FOR RIDERS WITH
DISABILITIES**
*Servicios de El Metro para pasajeros con
discapacidades*

Accessible Bus Service/Servicio de Autobús Accesible

Most El Metro buses have ramps or lifts for ease of boarding and have two spaces for persons in wheelchairs. Persons with limited mobility who do not qualify for El Lift service may be eligible for a reduced fare.

La mayoría de los autobuses de El Metro tienen rampas o ascensores para una mayor facilidad de abordaje y cuentan con dos espacios para las personas en sillas de ruedas. Las personas con movilidad limitada que no califican para El Metro, podrían ser elegibles a una tarifa reducida.

El Lift Paratransit Service/El servicio Paratransito

El Lift is a specialized transportation service for persons with disabilities. Advance reservations are required, and El Lift riders must meet specific eligibility standards.

El Lift Paratransit Services provides shared, curb-to-curb public transportation to people with disabilities who are unable to use El Metro's fixed route buses. We also offer free travel training to eligible persons with disabilities who are capable of riding an accessible bus. Paratransit Services is a shared-ride service operated with modern, accessible vehicles. Riders who are unable to access vans by using steps may use wheelchair lifts.

If you need to know about El Lift service to a particular location, or if you have other questions about the El Lift program, please call (956) 795-2280.

El Lift es un servicio de transporte especializado para personas con discapacidades. Se requiere hacer reservaciones por adelantado y los pasajeros de El Lift deben satisfacer normas específicas de elegibilidad.

El Lift ofrece transporte compartido, de banqueta a banqueta a las personas discapacitadas que están imposibilitadas para usar los autobuses de ruta fija de El Metro. También ofrecemos entrenamiento gratis sobre viajes para personas elegibles incapacitados, que tienen la capacidad de viajar en un autobús accesible. El servicio Paratransito El Lift ofrece transporte compartido, de banqueta a banqueta a las personas discapacitadas que están imposibilitadas para usar los autobuses de ruta fija de El Metro. También ofrecemos entrenamiento gratis sobre viajes para personas elegibles incapacitados, que tienen la capacidad de viajar en un autobús accesible. El servicio Paratransito es un servicio de transporte compartido que opera con modernos vehiculos que cuentan con sistemas para pasajeros discapacitados. Los usuarios imposibilitados para abordar y descender de los vehiculos usando los escalones, pueden utilizar los elevadores para silla de ruedas. Las personas con movilidad limitada que no califican para El Lift, podrian ser elegibles a una tarifa reducida.

HOLIDAY SERVICES
Servicio para días festivos

Bus schedules may change on the following El Metro observed holidays: New Year's Day, Independence Day, Thanksgiving Day and Christmas Day. Please look for holiday notices on the bus or call Customer Service for specific holiday schedules.

Los horarios de los autobuses podrían cambiar durante los siguientes días festivos celebrados por El Metro: Día del Año Nuevo, Día de la Independencia, Día de Acción de Gracias y Navidad. Busque por favor los avisos de días festivos en el autobús o llame a Servicio al Clientes para obtener los horarios de días festivos específicos.

Lost and Found/Objetos perdidos

Laredo Transit Center, Customer Service (956) 795-2280
Hours of Operation: Mon-Fri 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Laredo Transit Center, Servicio al Cliente (956) 795-2280
Horario de operaciones: Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

CUSTOMER SERVICE & INFORMATION
Servicio a Cliente e Información

If you need a quick answer by phone, printed information on routes, schedules or detailed trip planning assistance. Call (956) 795-2280 Monday thru Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. Our customer service agents are eager to help you.

Información a Los Pasajeros

Si requiere información rápida por teléfono, información impresa de las rutas, itinerarios o asistencia para planear detalladamente sus traslados, favor de comunicarse al teléfono (956) 795-2280 de Lunes a Viernes de las 7:30 a.m. hasta las 5:30 p.m. nuestros agentes de Servicio al Cliente gustosamente le brindarán la ayuda que usted requiera.

BIKE AND RIDE
Bicicleta en el Autobús

Take your bike on the bus! Every El Metro bus has a bike rack, and it takes only seconds to mount your bike and be on your way.

¡Lleve su bicicleta en el autobús! Todos los autobuses de El Metro tienen una parrilla para bicicletas y sólo toma unos segundos montar su bicicleta y ponerse en camino.

RIDER'S TIPS
Recomendaciones para el pasajero

- Be at your bus stop 5 minutes early.
- Have the correct fare ready. Bus operators do not carry change
- Purchase your transfer when boarding the bus.
- Reserve seats in the front of the bus for the elderly and riders with disabilities.
- Passengers must stay with their carts, strollers, or cargo during the entire trip.
- For safety, please fold strollers and keep them out of the aisle.
- Service animals are welcome.
- Please do not eat, drink or smoke on the bus.
- Exit through the rear door.
- For more information about El Metro services, visit www.elmetrottransit.com or call (956) 795-2280.
- Llegue a su parada de autobús cinco minutos más temprano del tiempo en el horario.
- Tenga el pasaje exacto. Los chéferes no traen cambios.
- Los boletos de transbordo deben comprarse al momento de subir.
- Favor de reservar los asientos delanteros para las personas mayores y los pasajeros con discapacidades.
- Pasajeros deben permanecer con sus pertenencias durante todo el viaje.
- Favor de doblar los cochecitos y despegarlos del pasillo.
- Se puede viajar con un animal de servicio.
- Favor de no comer, beber ni fumar en el autobús.
- Desembárguese por la puerta trasera.
- Para más información sobre El Metro, visite www.elmetrottransit.com o llame al (956) 795-2280.